

## 個人情報保護方針

有限会社 吉則会館(以下「当社」といいます)は、個人情報が個人の人格尊重の理念の下に慎重に取扱われるべきものであることに鑑み、個人情報を保護することが当社の事業活動の基本であり社会的責務であると認識し、以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。

### 1. 法令等の遵守

有限会社 吉則会館(以下、当社)は、個人情報を取り扱うにあたって、「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする個人情報の保護に関する法令、ガイドラインおよび本プライバシーポリシーを遵守いたします。

MINE PLACE 及びルーキーズ山口をはじめとする、当社が運営するサービスをご利用になる場合には、まず本プライバシーポリシーをお読みください。お客様が当社サービスのご利用を継続される場合、本プライバシーポリシーに同意したものといたします。

### 個人情報取扱事業者の表示

山口県美祢市伊佐町伊佐 3362

有限会社 吉則会館

代表取締役社長 江藤 克己

### 2. 個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおける「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、次のいずれかに該当するものをいいます。

- ・当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます）
- ・個人識別符号が含まれるもの

### 3. 個人情報の取得

当社がお客様から個人情報を取得する場合には、適正かつ公正な手段により行い、法令により例外として扱うことが認められている場合を除き、あらかじめ利用目的を明示しご承諾をいただいたうえで、その目的達成に必要な範囲で取得させていただきます。尚、当社がお客様より取得する個人情報は以下のとおりです。

- ・会員の氏名、年齢、性別、生年月日、住所、電話番号、勤務先、通学先、緊急連絡先、家族構成、メールアドレス、顔写真
- ・会費等支払いまたは返金等に使用する会員の金融機関口座番号及び、クレジットカード情報
- ・各クラブの入館履歴、施設内のセキュリティカメラ映像
- ・入会申込時に会員より提示を受けた運転免許証、パスポート、健康保険証等、会員の身分を証明する書類の記載事項
- ・各クラブが必要と認めた場合に、会員の住民票等の内容を確認し記録すること、または写しを取得することにより得た記載内容情報
- ・その他各種スクール等の受講および参加に伴う必要記載事項

### 4. 個人情報の委託

当社は、業務を円滑に進めお客様により良いサービスを提供するため、「6. 個人情報の利用」に掲げる利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様の個人情報を以下に委託する場合があります。

- ・会員管理システム(hacomono)提供ベンダー(株式会社 hacomono)
- ・集金代行会社(株式会社山口銀行)
- ・集金代行会社(株式会社西京銀行)
- ・集金代行会社(菟山口信用金庫)
- ・集金代行会社(西中国信用金庫)
- ・集金代行会社(株式会社ゆうちょ銀行)

なお、当社は、PAY 株式会社(以下、「決済業務委託会社」という)に対して、お客様の各クラブ利用料金等のクレジットカード決済業務を委託する場合があります。この場合、お客様に対して、決済業務委託会社より個人情報の提供を求められることがありますが、当社では当該個人情報を一切取得いたしません。

### 5. 個人情報の利用

当社は、取得したお客様の個人情報を、以下の利用目的の範囲内でのみ利用することとし、お客様ご本人の同意がある場合または法令で認められている場合を除き、その目的の範囲を超えた利用はいたしません。

- ・会員の本人確認
- ・入会後の会員に対する当社または各クラブのイベント等の案内および通知
- ・各クラブ利用料金の請求
- ・当社または各クラブからの連絡やお問い合わせへの対応のため
- ・当社または各クラブから会員へ提供するサービス等の品質向上・改善のため
- ・その他、上記利用目的に付随する目的

当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。利用目的の変更を行った場合、変更後の目的について、当社所定の方法により、通知または公表するものとします。

## 6. 個人情報の管理・保護について

当社は、個人情報を取り扱う際には、管理責任者を置き、お客様からの届出等を基に情報の正確性を保ち、適切かつ厳重な管理を行うとともに、外部への流出防止に努めます。また、外部からの不正アクセスまたは紛失、破壊、改ざん等の危険に対しては、適切かつ合理的なレベルの組織的・物理的・人的・技術的な安全対策を実施し、個人情報の保護に努めます。当社は、個人情報の利用目的が達成された場合は、遅滞なく個人情報を廃棄・消去いたします。

## 7. 第三者提供の制限

当社は、予めお客様からのご承諾を得ている場合、もしくは法令による場合等を除き、お客様の個人情報をお客様のご承諾なく第三者に提供・開示いたしません。

## 8. 個人情報の開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去

当社がお預かりするお客様の個人情報または第三者提供記録に関して、お客様が個人情報の確認・訂正等をご希望される場合には、下記「14. お問い合わせ先」の電話番号よりお問い合わせください。お客様ご本人から、個人情報の確認・訂正等のお求めがあった場合には、当社は必要に応じて遅

滞なく調査を行い、結果に基づき合理的かつ必要な範囲内において速やかに対応させていただきます。尚、各種手続きに際しては、ご本人である事を確認させていただく場合がございます。また手数料をいただく場合がございますのでご了承ください。

## 9.安全管理措置

当社は、お客様の個人情報を厳重に管理し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩等に対する適切かつ厳重な予防措置および安全対策を講じて、危険防止に努めます。また、当社は、違法または不当な行為を助長する等の不適正な方法により、お客様の個人情報を利用いたしません。

## 10. 委託先の監督

当社がお客様の個人情報を利用するにあたっては、正当な利用の範囲内で個人情報を第三者に委託することがございます。委託先へは個人情報を厳重に管理することを義務付け監督いたします。

## 11. 見直し

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守すると共に、上記各項目の内容を適宜見直し、必要に応じて変更・改善してまいります。本プライバシーポリシーの変更を行う際は、当ページへの公表をもって変更とさせていただきます。

## 12. 免責事項について

当社のホームページには、外部ホームページへのリンクが含まれていますが、当社は外部ホームページにおける個人情報の保護などに関する内容については責任を負いません。

### 13. お問い合わせ先

山口県山口市維新公園 5 丁目 2-12

ルーキーズ山口

TEL.083-941-6666